

Avaliação do Serviço Público de Saúde em Rio Branco - AC (Segundo Distrito)

Descrição

Esta é uma campanha de avaliação da satisfação das pessoas usuárias das Unidades de Referência em Atenção Primária (URAP) do Segundo Distrito do Município de Rio Branco - AC. Com essa pesquisa, objetivamos subsidiar o incremento de qualidade dos serviços de saúde entregues aos moradores dos bairros Seis de Agosto, Quinze, Triângulo, Triângulo Novo, Praia do Amapá, Bom Jesus, Comara, Vila Acre, entre outros. A enquete é composta de 42 questões objetivas, de rápido e fácil preenchimento. Os resultados serão publicados em formato aberto no Portal de Ouvidoria Popular do Estado do Acre, na página do TCE-AC, parceiro da CGU nesse Projeto.

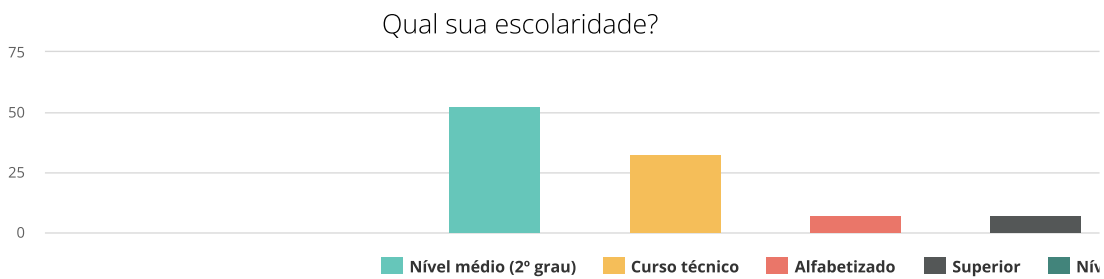
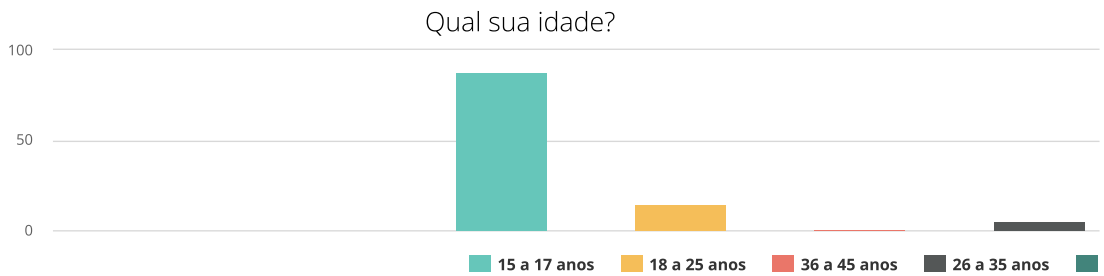
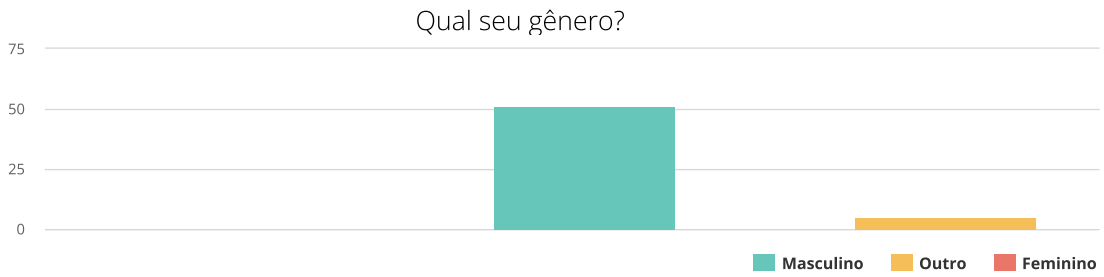
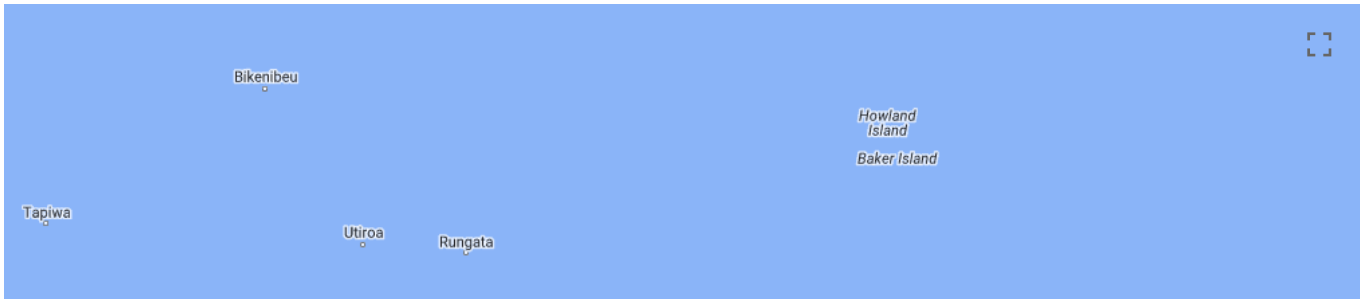


Organizadores da campanha

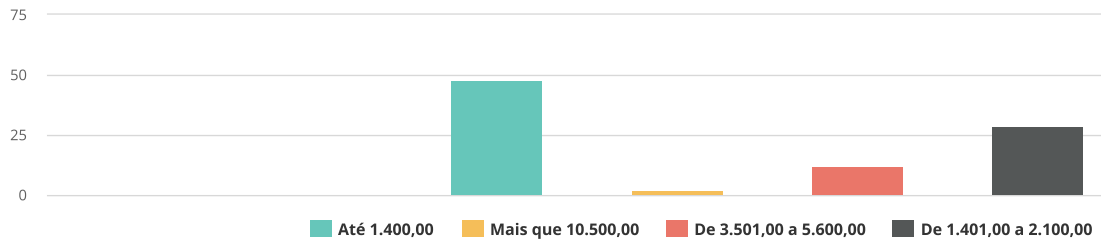
O Projeto de Ouvidoria Popular (POP) foi concebido pelo Coordenador do Núcleo de Ações de Ouvidoria e Prevenção à Corrupção da Controladoria-Regional da União no Acre (NAOP/CGU-AC), Luís Sérgio Lopes, que é Doutor em Filosofia e Ciências Sociais pela École des Hautes Études en Sciences Sociales de Paris (EHESS-Paris), Mestre e Doutor em Direito pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). O Projeto conta com a parceria do Tribunal de Contas do Estado do Acre (TCE-AC) e o apoio do Ministério Público do Acre (MPAC). Essa pesquisa será realizada pelos(as) alunos(as) ouvidores(as) da escola Sebastião Pedrosa, sediada no Segundo Distrito da cidade de Rio Branco-AC.

Checar os resultados

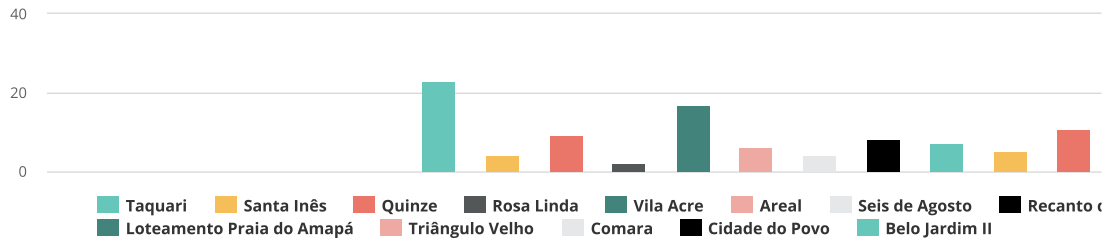
Veja abaixo os gráficos dos dados coletados nesta campanha



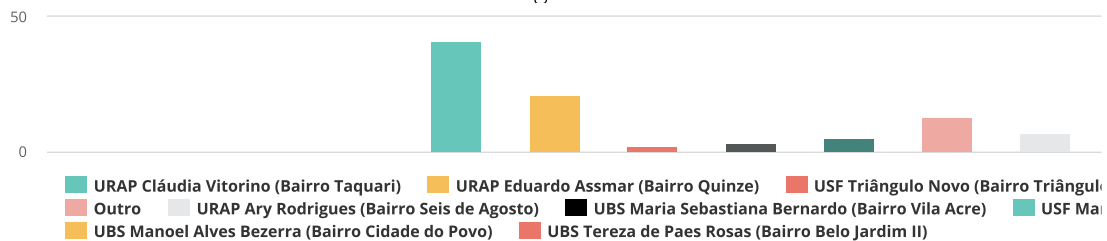
Qual sua renda familiar?



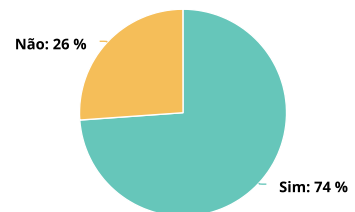
Em qual bairro você mora no Segundo Distrito?



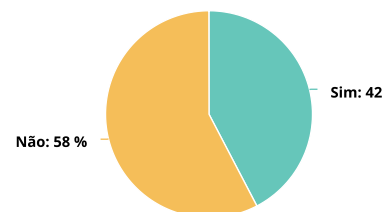
Qual Posto ou Centro de Saúde (URAP - Unidade de Referência em Atenção Primária / UBS - Unidade Básica de Saúde / USF - Unidade de Saúde da Família) você utiliza no Segundo Distrito?



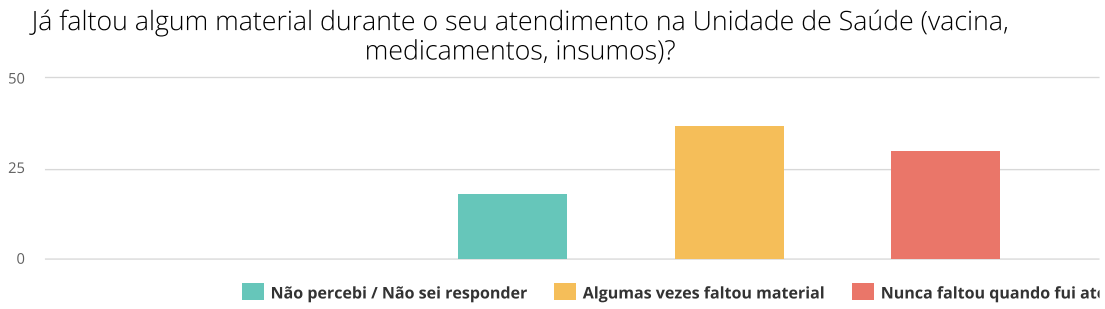
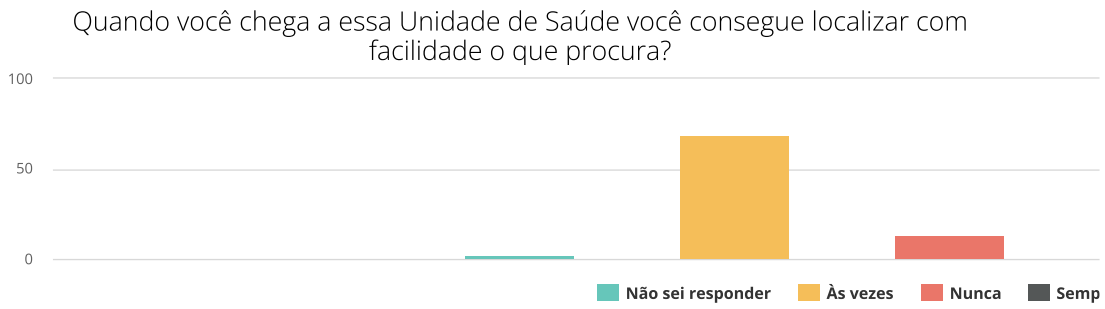
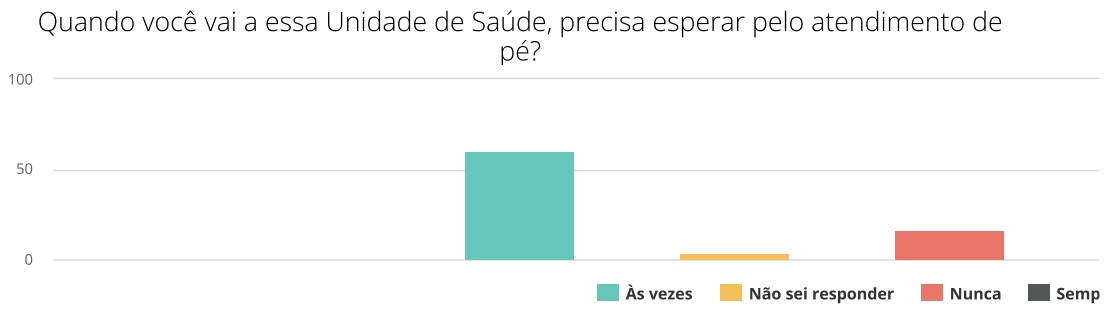
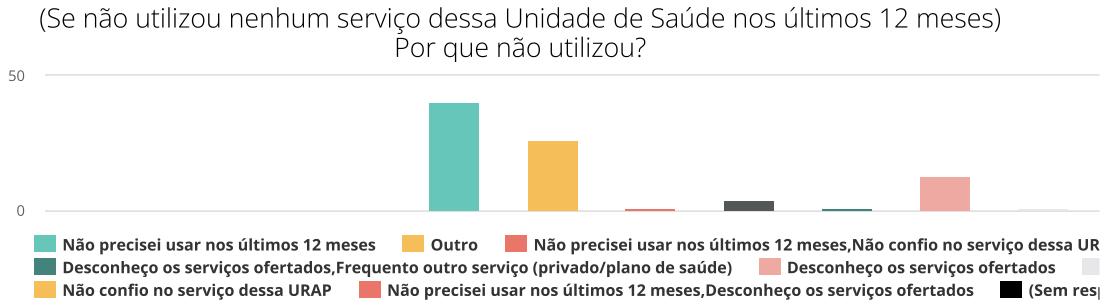
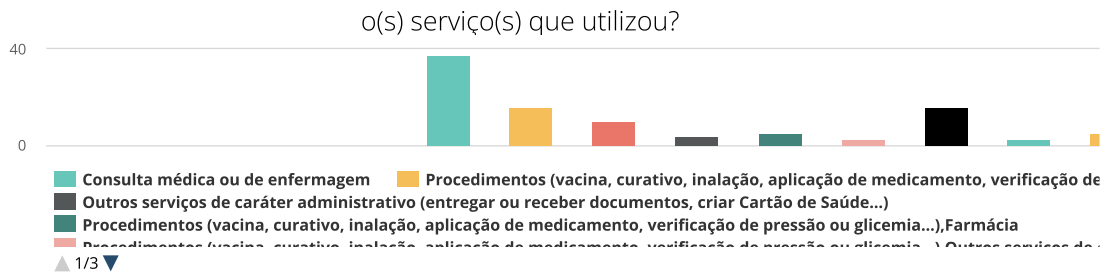
Você utilizou algum serviço dessa Unidade de Saúde nos últimos 12 meses?



Você levou seu (sua) filho(a) ou outro dependente para utilizar algum serviço dessa Unidade de Saúde nos últimos 12 meses?

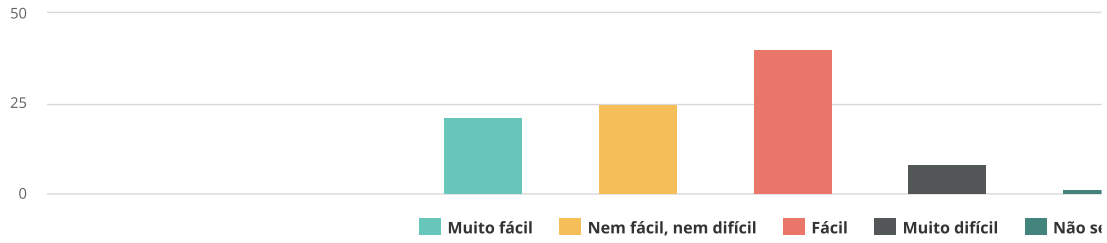


(Se utilizou algum serviço dessa Unidade de Saúde nos últimos 12 meses) Qual(is)

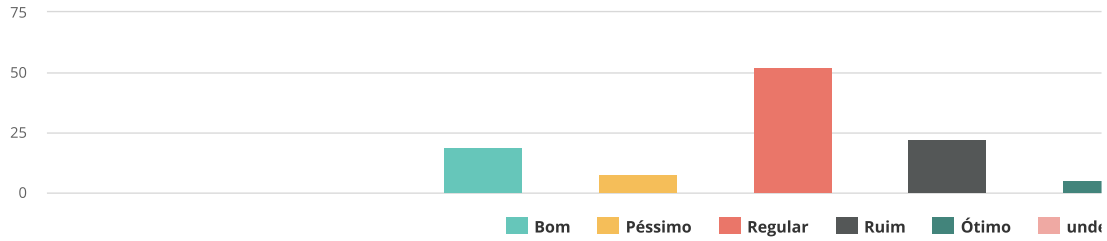


Considerando a distância, o trânsito e o meio de transporte que você utiliza, o

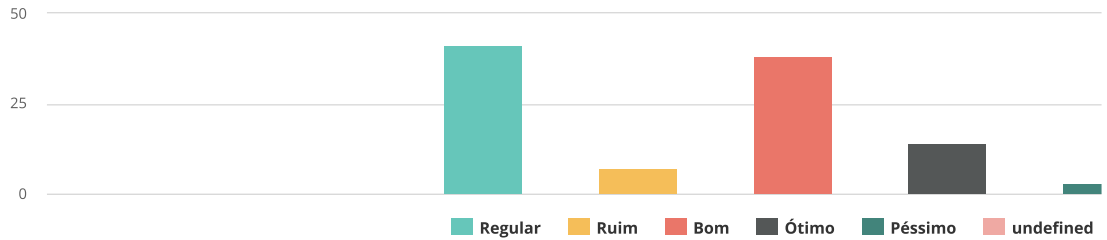
deslocamento de sua casa para a Unidade de Saúde costuma ser:



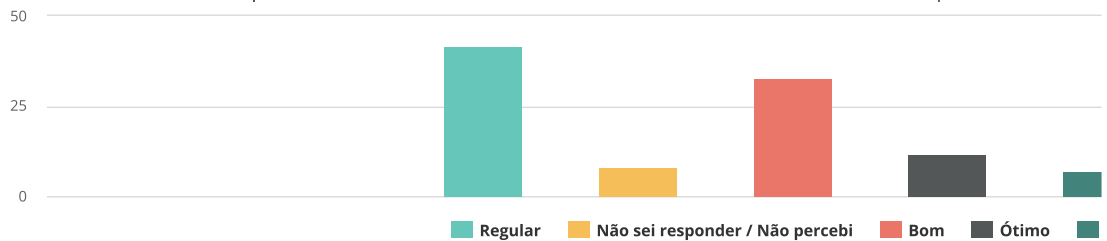
Qual sua avaliação sobre o conforto dessa Unidade de Saúde?



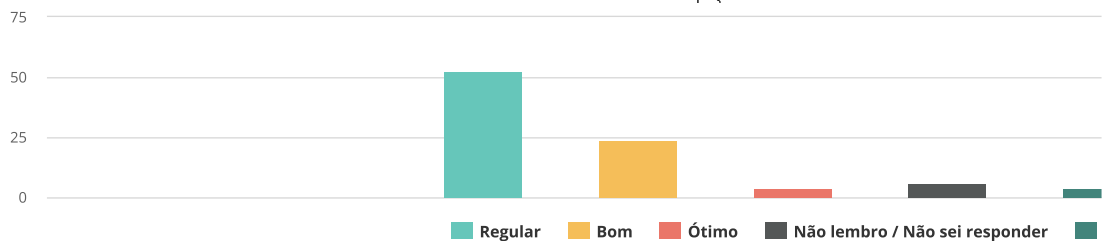
Qual sua avaliação sobre as condições de limpeza dessa Unidade de Saúde?



Como você avalia a adequação da Unidade de Saúde para a acessibilidade e mobilidade das pessoas com deficiência física ou dificuldades de locomoção?

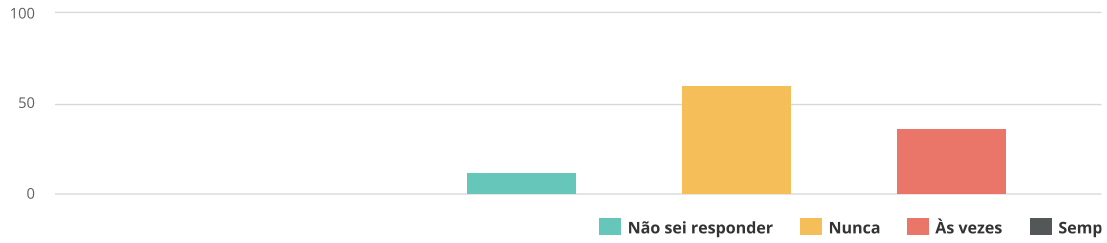


Como foi seu atendimento na recepção?

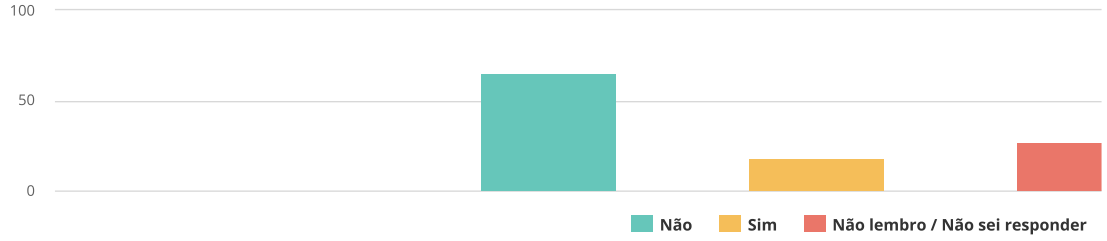


Você sofreu algum constrangimento durante o atendimento que recebeu nessa

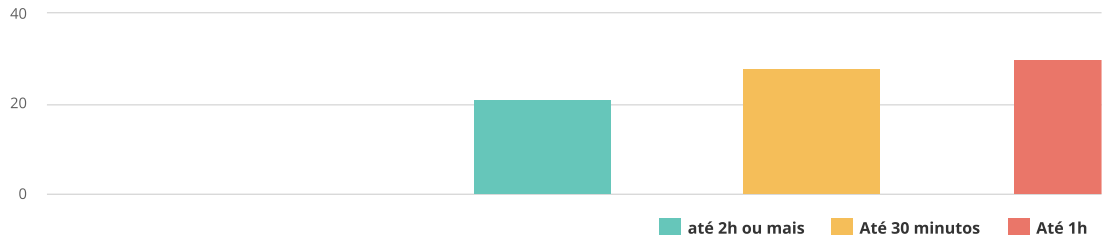
Unidade de Saúde?



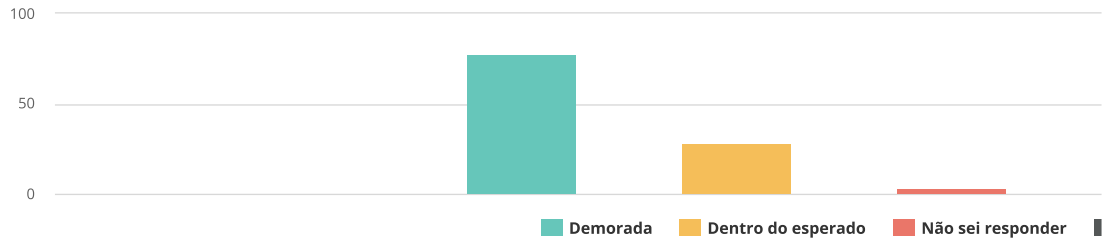
Você já teve atendimento negado para si ou acompanhante?



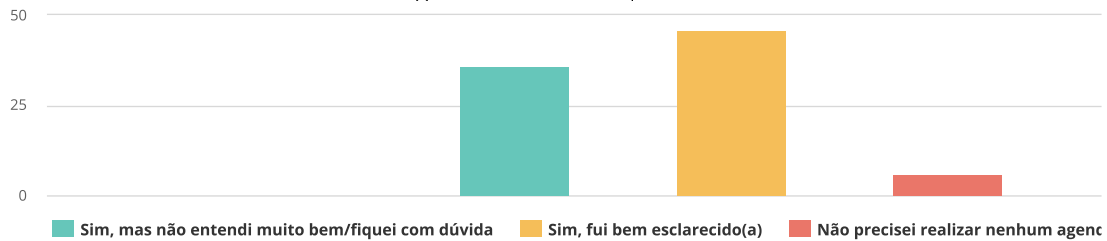
Por quanto tempo esperou na Unidade de Saúde até ser atendido(a)?



Você acha que a espera para atendimento nessa Unidade de Saúde costuma ser:

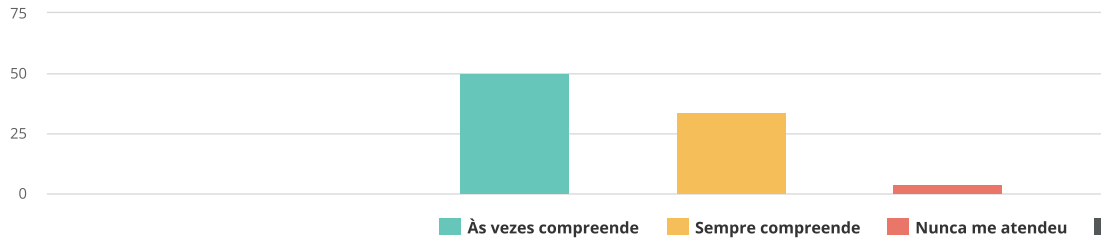


Quando foi agendar o exame ou consulta, você recebeu informações sobre a forma como é feito o agendamento e o que você deveria fazer?

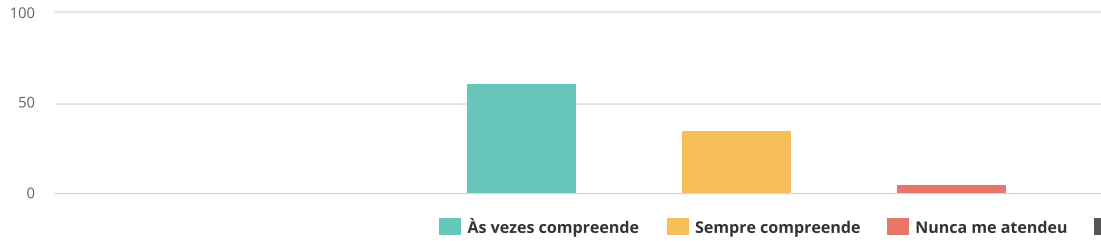


Quando você é atendido pelo(a) MÉDICO(A) dessa Unidade de Saúde, ELE

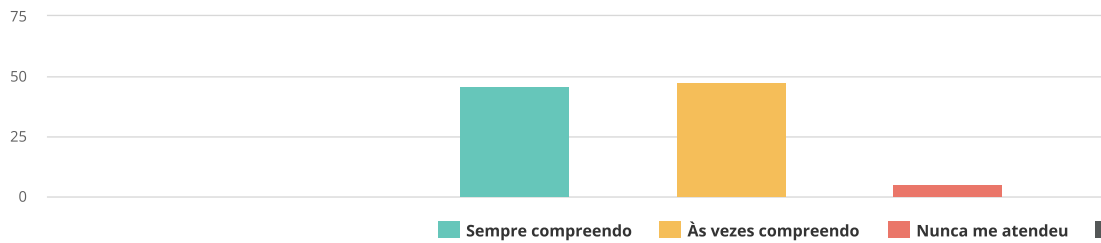
COMPREENDE o que você fala?



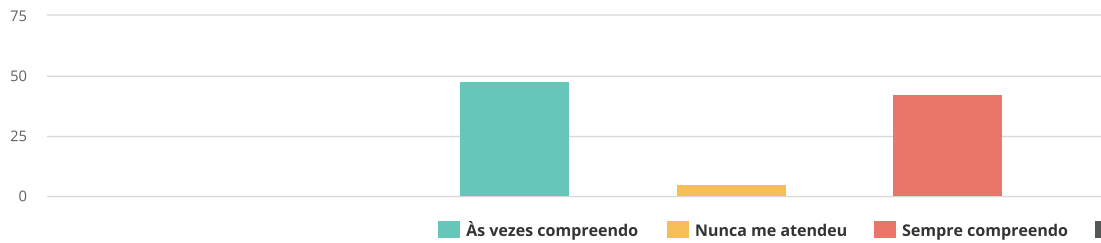
Quando você é atendido pela EQUIPE DE ENFERMAGEM dessa Unidade de Saúde, ELA COMPREENDE o que você fala?



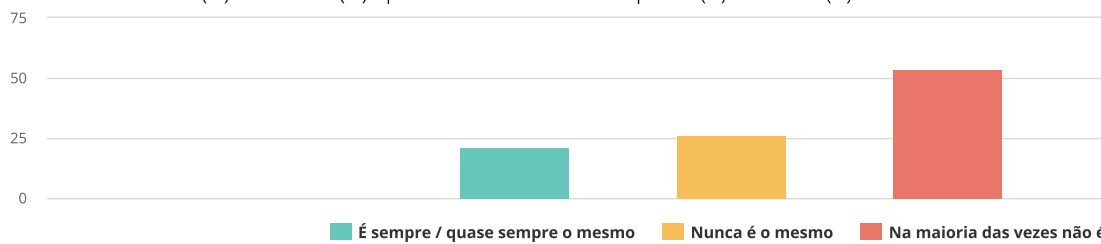
VOCÊ COMPREENDE as orientações que recebe do(a) MÉDICO(A) dessa Unidade de Saúde?



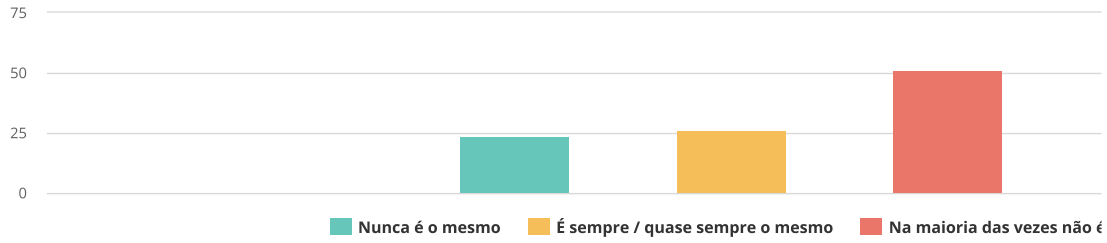
VOCÊ COMPREENDE as orientações que recebe da EQUIPE DE ENFERMAGEM dessa Unidade de Saúde?



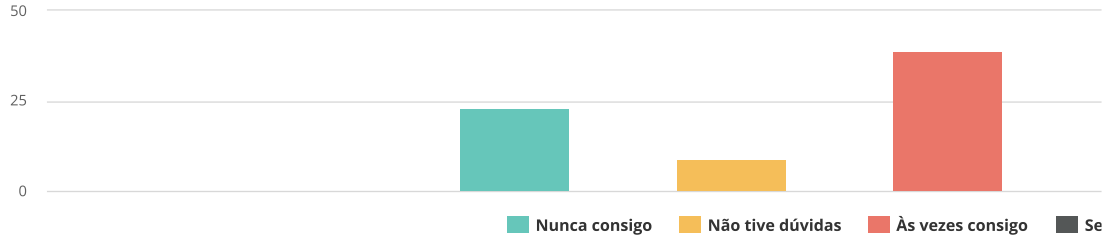
O(A) MÉDICO(A) que lhe atende é sempre o(a) mesmo(a)?



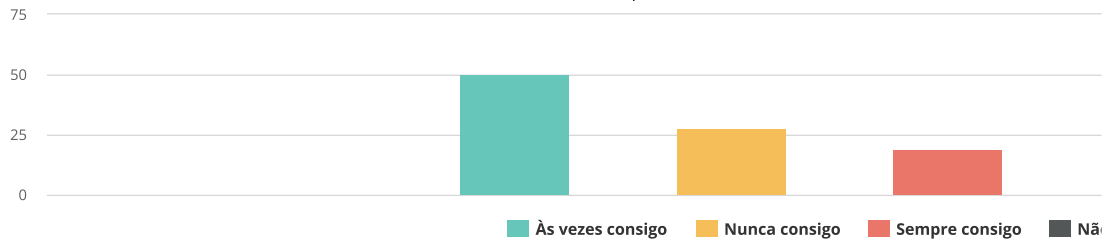
O(A) ENFERMEIRO(A) que lhe atende é sempre o(a) mesmo(a)?



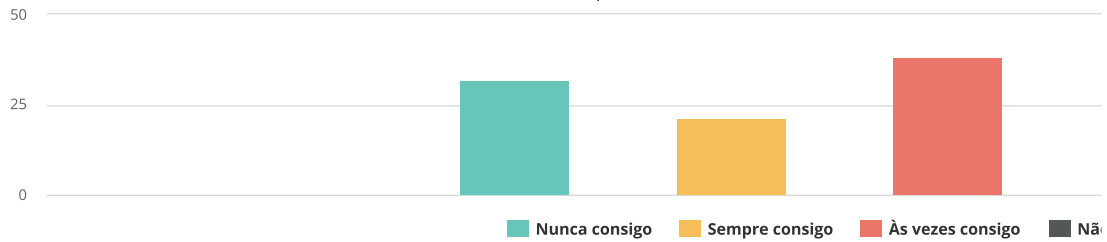
Durante o atendimento, quando você tem alguma dúvida sobre sua situação de saúde (ou de algum familiar/conhecido), você consegue entrar em contato com o(a) MÉDICO(A) dessa Unidade de Saúde para tirar suas dúvidas?



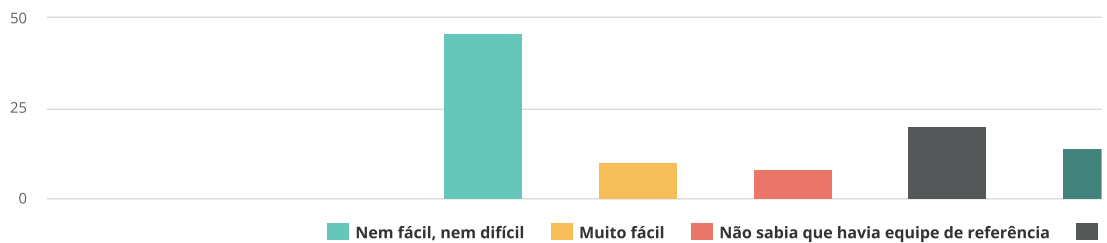
Durante o atendimento, quando você tem alguma dúvida sobre sua situação de saúde (ou de algum familiar/conhecido), você consegue entrar em contato com o(a) ENFERMEIRO(A) dessa Unidade de Saúde para tirar suas dúvidas?



Durante o atendimento, quando você tem alguma dúvida sobre sua situação de saúde (ou de algum familiar/conhecido), você consegue entrar em contato com o(a) DENTISTA dessa Unidade de Saúde para tirar suas dúvidas?

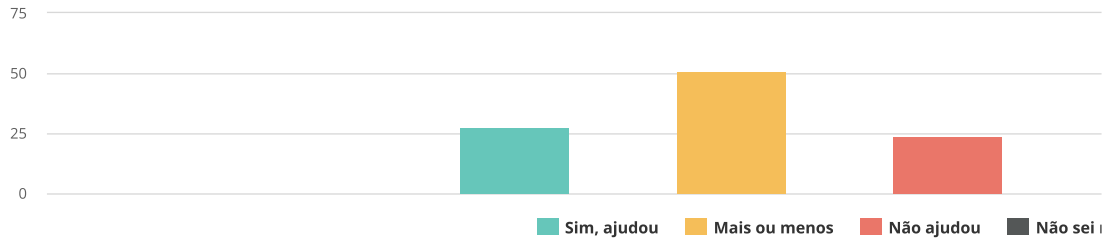


Marcar consulta de rotina com os profissionais de saúde da sua equipe de referência costuma ser:

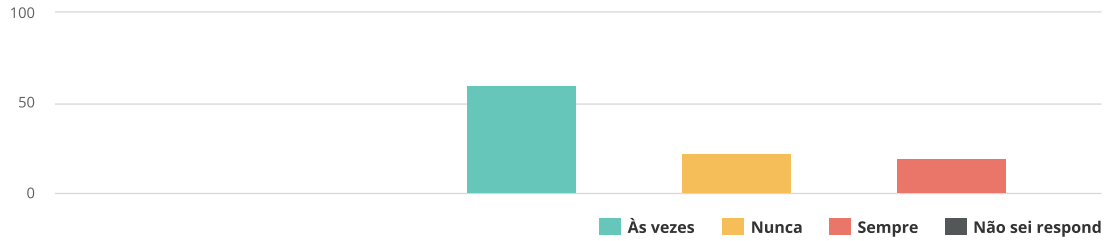


Você sente que o atendimento lhe ajudou a compreender melhor como lidar com

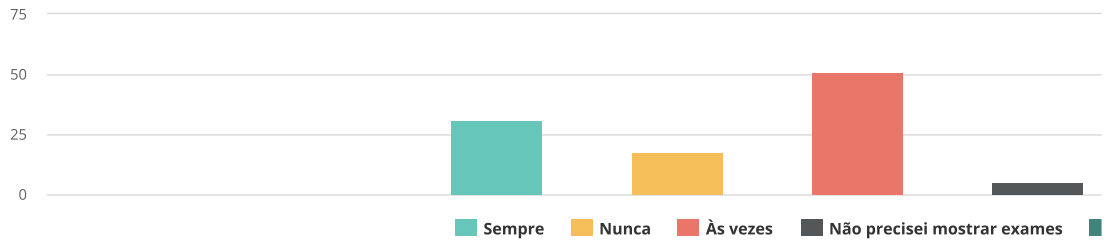
seu problema?



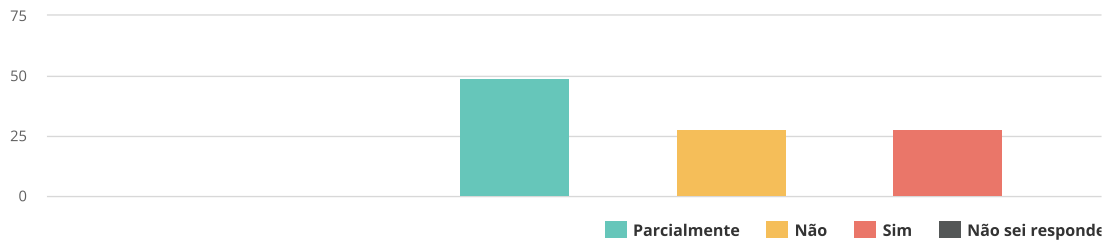
Você se sente seguro com as condutas tomadas em seu atendimento nessa Unidade de Saúde?



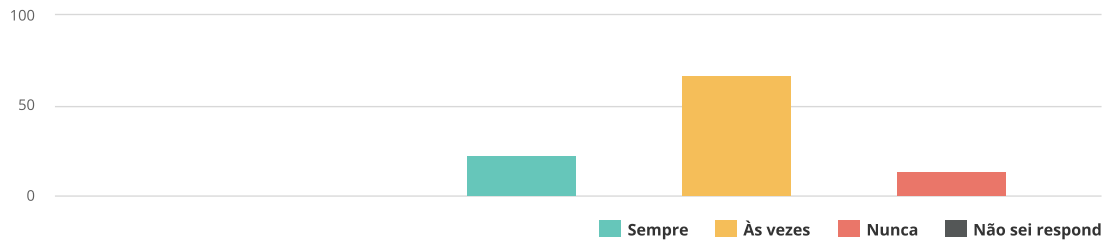
Você consegue retornar para mostrar os resultados de exames solicitados por sua equipe de saúde?



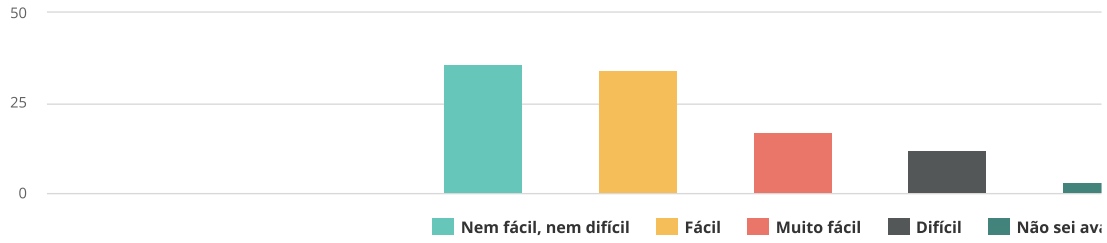
Você considera o horário de atendimento da Unidade de Saúde adequado às suas necessidades?



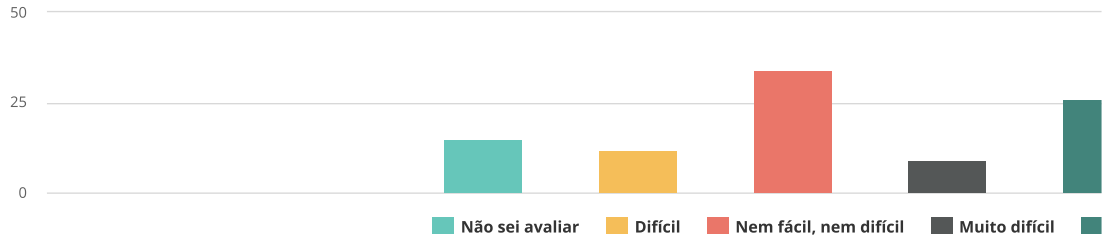
Quando você vai à Unidade de Saúde, você considera que seu problema é resolvido/encaminhado?



Como você avalia o acesso aos serviços de consultas nas especialidades médicas?



Como você avalia o acesso aos serviços de consultas nas especialidades odontológicas?



Como você avalia o acesso aos serviços de exames complementares?

